

దేశంలోనే అత్యాధునిక నగర రవాణా వ్యవస్థలో ఒకటైన మెట్రో రైలు, మూడు కారిడార్లలో 57 స్టేషన్లతో ప్రతిరోజూ సుమారు 5 లక్షల మంది ప్రయాణికులకు సేవలు అందిస్తోంది. వీరిలో మహిళలు సుమారు 30 శాతం మంది ఉండగా, వారి భద్రత, సౌకర్యం, విశ్వాసం మెట్రో రైలు వ్యవస్థకు అత్యంత ప్రాధాన్యత.

తెలంగాణ ప్రభుత్వ సమానత్వం, గౌరవం, సమాన అవకాశాల దృష్టితో, వివిధ ప్రజా సేవా రంగాల్లో ట్రాన్స్ జెండర్ సిబ్బంది నియామకానికి ప్రత్యేక ప్రాధాన్యం ఇవ్వబడింది. ఈ దిశగా, హైదరాబాద్ మెట్రో రైలు ఒక ప్రగతిశీలమైన, ప్రభావవంతమైన అడుగు వేసి, 20 మంది ట్రాన్స్ జెండర్ సిబ్బందిని భద్రతా విభాగంలో నియమించింది. ప్రత్యేక శిక్షణ పూర్తి చేసిన ఈ సిబ్బంది, ఈ రోజు (01-12-2025) నుండి ఎంపిక చేసిన మెట్రో స్టేషన్లలో విధులు ప్రారంభించారు. ఈ చొరవతో మహిళా ప్రయాణికుల భద్రతా వాతావరణం మరింత బలపడటమే కాకుండా, సామాజిక సాధికారతకు ప్రతీకగా నిలుస్తుంది.

కొత్తగా నియమితులైన వారు, జనరల్ మరియు మహిళలకు ప్రత్యేకంగా కేటాయించిన కోచ్ లలో భద్రతా చర్యలు చేపట్టడం, ప్రయాణికులకు దిశానిర్దేశం చేయడం, సమాచారం, అవసరమైన సహాయం అందించడానికి అందుబాటులో ఉంటారు. ప్రయాణికులు సౌకర్యవంతంగా, సురక్షితంగా వెళ్లేలా స్కానర్ కార్యకలాపాలను పర్యవేక్షిస్తారు. స్ట్రీట్-లెవెల్, కాస్కోర్స్ భద్రత లో కూడా పాలుపంచుకుంటారు.

హైదరాబాద్ మెట్రో రైలు, ప్రయాణికులకు సురక్షితమైన, సమర్థవంతమైన మొబిలిటీని అందించడానికి కట్టుబడి ఉంది. ట్రాన్స్ జెండర్ సిబ్బందిని భద్రతా విభాగంలో నియమించడం, మహిళా ప్రయాణికుల భద్రతను బలోపేతం చేయడమే కాకుండా, సామాజిక సాధికారతకు ఒక శక్తివంతమైన సంకేతంగా నిలుస్తుంది.

PRESS RELEASE

Dt: 01.12.2025

Hyderabad Metro Rail, one of India's largest and most advanced urban transit systems, operates across three corridors with 57 stations, facilitating the daily commute of nearly 5 lakh passengers. Women constitute approximately 30% of these commuters, and ensuring their safety, comfort, and confidence remains a foremost priority of the Hyderabad Metro Rail system.

In line with the Government of Telangana's commitment to inclusivity, dignity, and equal opportunity, special emphasis has been placed on deploying transgender personnel across various public service sectors. Supporting this vision, Hyderabad Metro Rail has taken a progressive and impactful step by inducting 20 transgender personnel into its security services.

To further enhance the safety and comfort of women passengers and to continuously strengthen the existing safety ecosystem, Hyderabad Metro Rail is adopting proactive, capacity-building measures across its network. These initiatives aim to reassure women commuters, improve their travel experience, and ensure a secure and supportive environment throughout the Metro Rail system.

After successfully completing their Induction Security Training, these trained personnel will begin performing duties from today that is i.e. (01-12-2025) at selected Metro stations and inside Metro trains. This initiative not only enhances security but also reflects the Government's broader resolve to empower marginalized communities through meaningful employment and social inclusion.

The engagement of transgender personnel marks a significant milestone in Hyderabad Metro Rail's mission to create a safe, inclusive, and commuter-friendly environment. Their presence will strengthen frontline passenger services and reinforce the safety framework, especially for women commuters.

Key responsibilities of the newly inducted personnel include:

- Women Commuter Safety: Supporting and enhancing safety measures in general areas and in ladies-only coaches.
- Passenger Guidance & Support : Assisting passengers with directions, information, and on-ground facilitation.
- Baggage Scanner Assistance : Monitoring baggage scanner operations to ensure smooth and secure passenger movement.
- Street-Level & Concourse Security: Maintaining a visible, reassuring, and accessible security presence across station premises.
- Overall Station Security Support: Contributing to a safe, orderly, and welcoming environment at designated Metro stations.

Hyderabad Metro Rail remains committed to delivering safe, efficient, and inclusive mobility for all passengers. The induction of transgender personnel into the security workforce stands as a strong symbol of social empowerment and inclusivity and a significant step towards strengthening women's safety and public confidence in the Metro Rail system.

