



# మే ఐ హెల్ప్ యూ

మెట్రో స్టేషన్లలో హెల్ప్ డెస్క్లు... ప్రతి స్టేషన్లో రూటింగ్, చార్జీల ప్రదర్శన బస్, రైల్వే ఎంపంటిఎస్, ఏమాన కనెక్టివిటీ వివరాలు

సిటీబ్యాటో, నమస్తే తెలంగాణ : అంతర్జాతీయ ప్రమాణాలలో రూపు దిద్దుకుంది ప్రారంభానికి సిద్ధమవుతున్న హైదరాబాద్ మెట్రో రైలులో ప్రయాణితులకు ప్రతి సౌకర్యాన్ని అందుబాటులోకి తెచ్చేలా ఏర్పాట్లు చేస్తున్నారు. స్టేషన్లలో ప్రయాణితుల అవసరాలు తీర్చేందుకు హెల్ప్ డెస్క్లు తీసుకురానున్నారు. దీనికి సంబంధించిన స్టేషన్లలో క్యాబినెట్ ఏర్పాటు ప్రక్రియను బయోటే పూర్తిచేశారు. మెట్రో ప్రయాణితులకు ఈ డెస్క్ అనేక రకాలూ సహాయపడుతుంది. నమస్తే



## మెట్రో ప్రయాణికులు నేరుగా ఆఫీసుకు

రోడ్లెక్కడుంటానే ఆఫీసులకి... మెట్రో స్టేషన్లనుంచి ప్రధాన గాల్పాలయాలకు స్ట్రేటులు

సిటీబ్యాటో, నమస్తే తెలంగాణ : మెట్రో రైలు ప్రయాణంలో అన్ని అడ్డూకాలే. కనీసం ఎరుగని విషయాలు. మెట్రో ప్రయాణానికి అనుబంధంగా కట్టినప్పటికీ సౌకర్యాల ప్రయాణితులకు కొత్త అనుభూతిని సందేహపడ్డాయి. ప్రయాణికులు స్టేషన్లో దిగి రోడ్డు మాగ్లం అవసరం లేకుండానే నేరుగా కార్యాలయాలకు చేరేలా ఏర్పాట్లు చేస్తున్నారు. మెట్రో మాగ్లంలో ఉన్న ప్రధాన కార్యాలయాల, పాఠశాలలు, కళాశాలలు నేరుగా స్టేషన్ నుంచి ఎటువంటి వాహనం లేకుండా నడిదిబ్బే సౌకర్యాన్ని కట్టినప్పటికీ స్టేషన్ నుంచి కిందకు దిగి రోడ్డు మాగ్లం ప్రయాణించడం వల్ల నమయం వృధాతోపాటు స్టేషన్లో డబ్బి, రోడ్డు ట్రాఫిక్ వంటి సమస్యలు ఉత్పన్నమవుతున్నాయి. వీటికి అన్యాయం లేకుండా ప్రయాణితులు గమ్యం చేరేలా మెట్రో కారిడార్లకు సమాంతరంగా స్ట్రేటులు ఏర్పాటు చేస్తున్నారు. స్టేషన్లో దిగి స్ట్రేటుల ద్వారా కార్యాలయాలకు వెళ్లవచ్చు. ఉదాహరణకు కార్యాలయంలో ఉన్న హెచ్ఎంఓ కార్యాలయాలకు వెళ్లాలన్న ఉద్దేశ్యం, ప్రజలు అక్కడికి సమీపాన ఉన్న స్టేషన్లో దిగి నడక ద్వారానే లేదా బతర ఏదైనా వాహనాన్ని ఉపయోగించి కార్యాలయానికి చేరుకోవాలనే అవసరం లేదు. నేరుగా స్టేషన్లో దిగి

స్ట్రేటు ద్వారా హెచ్ఎంఓకు చేరుకోవచ్చు. దీని కోసం సమాంతరంగా ఉన్న స్ట్రేటులు అనుయం దానం చేస్తూ మరో వేలో హెచ్ఎంఓ కార్యాలయానికి చేరుకోవచ్చు. అదేవిధంగా టేగంపేట మెట్రో రైలు డివీజన్ కేంద్రానికి రూపొందించిన స్టేషన్లకు సమాంతరంగా ఏర్పాటు చేసిన స్ట్రేటులు కార్యాలయం చేరుకోవడానికి ఏర్పాటు చేస్తారు. మెట్రో రైలు వెళ్లాలనుకునేవారు, రావాలనుకునేవారు నేరుగా కార్యాలయానికి దిగవచ్చు. ఇలా మెట్రో మాగ్లంలోని ప్రముఖ కార్యాలయాలు, విద్యాలయాలు, దుకాణాలకు స్ట్రేటులు కనెక్ట్ చేస్తారు. **రైల్వే స్టేషన్ల నుంచి మెట్రో స్టేషన్లకు..** మెట్రో రైలు ప్రయాణితులు సికింద్రాబాద్ రైల్వే స్టేషన్ రాకపోకలు సాగించడానికి స్టేషన్ కిందకు దిగి మళ్లీ స్టేషన్లకు వెళ్లాలనే అవసరం లేదు. సికింద్రాబాద్ మెట్రో రైలు స్టేషన్లో దిగినవారు నేరుగా సికింద్రాబాద్ రైల్వే స్టేషన్లకు స్ట్రేటు ద్వారా చేరి వెళ్లవచ్చు. ఇతర ప్రాంతాల నుంచి నగరానికి వచ్చినవారు సికింద్రాబాద్లో దిగి స్టేషన్ బయటకు రాకుండానే స్ట్రేటు ద్వారా మెట్రో స్టేషన్లకు చేరుకోవచ్చు. ఇదంతా గొప్ప అనుభూతినిచ్చుతుంది మెట్రో రైలు ఎండ్ ఎన్టీఎస్ రిక్తి తెలిపారు.

కారం బయటలోపాటు సహాయ, సహకారాలు అందిస్తుంది. ఇందులో తర్రుడు పొందిన సిబ్బంది ఉంటారు. స్టేషన్ రాకపోకల సమాచారంకోసాటు, దివ్యాంగులకు వీల్చెట్టు సహకారం వారిని రైల్వే ఎంపంటిఎస్ సహాయపడుతారు. మెట్రో స్టేషన్లలో ఏర్పాటు చేసే రెస్ట్రాన్ పబ్లికేషన్లలో ప్రయాణికులకు సౌకర్యాలను స్టేషన్లకు మధ్య ప్రయాణించే సమయాల్లోపాటు తర్వాత వచ్చే స్టేషన్ వివరాలను ఏర్పాటుచేస్తారు. దీన్ని స్టేషన్లో ప్రవేశించగానే డిజైన్డ్ కొంట్రాక్ట్ వద్ద ప్రత్యేకంగా ప్రదర్శనకు ఉంచుతున్నారు. మూడు కారిడార్లకు సంబంధించిన స్టేషన్లు, కార్డులు వృత్తంగా ప్రదర్శనకు ఉంచుతారు.

**నాలుగు భాషల్లో వివరాలు...** ప్రతి స్టేషన్లో మెట్రో ప్రయాణానికి సంబంధించి నాలుగు భాషల్లో వివరాలు అందుబాటులో ఉంటాయి. మ్యాపింగ్ పాటు ఇతర ప్రయాణ సౌకర్యాలను సంబంధించిన మొత్తం సమాచారం ఉంటుంది. ఈ వివరాలన్నీ తెలుగు, ఆంగ్లం, హిందీ, ఉర్దూ భాషల్లో అందుబాటులో ఉంటాయి. ఈ మ్యాపింగ్ రాకపోకల స్టేషన్లు, మెట్రో స్టేషన్లకు దగ్గరగా ఉండే రైల్వే, ఎంపంటిఎస్ కెప్టివిటీ, బస్ స్టేషన్లు, ఎయిర్పోర్టు స్టేషన్ల సంఖ్య, రోడ్లు, ఇంటర్నేట్, దిగి స్టేషన్లు (మిల్టెన్), మీరు ఉన్న స్టేషన్ల నుండి ఏర్పాటు స్టేషన్లో ఉంటాయి.

